

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2017.	% promjena Q4 2017. – Q3 2017.	% promjena Q4 2017. – Q4 2016.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	374.530.398	-6,26%	-13,67%
<i>Maloprodajni prihod</i>	320.757.967	-4,87%	-12,04%
<i>Veleprodajni prihod</i>	53.772.431	-13,76%	-22,26%
Ukupan broj priključaka	1.374.924	-0,20%	-2,14%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	480.780	-7,65%	-10,47%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.276.083	0,11%	-1,47%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	70.156	-5,82%	-22,24%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	506.958.417	5,65%	-9,34%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.520.953	2,48%	11,59%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2017.	% promjena Q4 2017. – Q3 2017.	% promjena Q4 2017. – Q4 2016.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	1.117.531.567	-3,13%	-3,28%
<i>Maloprodajni prihod</i>	936.800.141	5,25%	0,55%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	711.165.030	5,31%	1,05%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	280.785.014	0,21%	-5,17%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	430.380.017	8,93%	5,56%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	225.635.111	5,04%	-0,99%
<i>Veleprodajni prihod</i>	180.731.426	-31,43%	-19,22%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	4.315.580	-4,13%	-2,24%
<i>Privatni korisnici</i>	3.613.958	-5,00%	-0,77%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.140.076	-9,67%	-6,46%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.473.882	2,71%	8,86%
<i>Poslovni korisnici</i>	701.622	0,61%	-9,16%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	100,72%	-4,13%	-2,23%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ¹ (min)	2.253.079.232	-3,81%	0,86%

¹Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

²Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	98.672.808	18,74%	155,66%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	70.760.549	-82,11%	57,41%
Broj poslanih SMS poruka	583.863.126	-1,97%	-11,65%
Broj poslanih MMS poruka	3.408.724	-6,74%	-10,34%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.372.291	3,65%	15,50%

¹ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q4 2017.	% promjena Q4 2017. – Q3 2017.	% promjena Q4 2017. – Q4 2016.
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	1.056.021.078	-15,48%	7,34%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže¹</i>	475.432.991	-2,31%	2,09%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	580.588.087	-23,88%	12,05%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	4.585.600	0,46%	3,64%
<i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i>	1.095.881	0,98%	4,99%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	436.884	-1,01%	-2,67%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	174.485	-1,48%	-7,64%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	65	-13,33%	-47,58%
<i>Broj FttX priključaka</i>	78.430	11,23%	39,38%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa</i>	156.587	-2,67%	-4,67%
<i>Broj priključaka putem kablskih mreža</i>	155.421	1,78%	8,27%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	94.009	13,81%	124,88%
<i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i>	3.489.719	0,29%	3,22%
<i><u>Privatni korisnici</u></i>	2.668.113	0,64%	3,65%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	140.786	-5,16%	5,21%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona²</i>	2.527.302	0,98%	3,56%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	25	-10,71%	25,00%
<i><u>Poslovni korisnici</u></i>	821.606	-0,81%	1,87%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	143.556	1,04%	10,78%

¹ Uključuje i prihod od dial up pristupa

² Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Broj priključaka putem mobilnih telefona ¹	525.421	-1,71%	-4,38%
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	152.629	0,67%	19,78%
Broj korisnika 2D paketa usluga	506.235	4,66%	3,54%
Broj korisnika 3D paketa usluga	302.220	-3,95%	-10,10%
Broj korisnika 4D paketa usluga	138.536	21,27%	43,19%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	165.415	-12,48%	18,49%
Ukupan promet po svim širokopoljnim pristupnim tehnologijama (GB)	264.690.847	-5,52%	31,94%

Usluge televizije	Q4 2017.	% promjena Q4 2017. – Q3 2017.	% promjena Q4 2017. – Q4 2016.
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	183.385.500	-0,22%	3,98%
Broj korisnika samostalne TV usluge	250.742	-2,50%	8,33%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	169.229	1,29%	6,37%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	413.640	0,77%	3,82%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	178.001	-1,27%	-0,24%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	67.402	12,30%	12,77%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ²	652.233	-1,57%	-6,82%

¹ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

² Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV). Napomena: Za razdoblja prije Q1 2017 u obzir je uzet broj kućanstava od 1.535.635